



Município de Vimioso

## POLÍTICA DA QUALIDADE

O Município de Vimioso aposta na melhoria contínua dos seus serviços visando a satisfação das necessidades e expectativas dos seus Munícipes, promovendo a seguinte orientação estratégica:

### Visão

Ser reconhecido pela prestação de serviços que:

- promova a melhoria da qualidade de vida, resolvendo problemas existentes e criando condições que permitam a fixação das pessoas no Concelho;
- desenvolva produtos turísticos competitivos, apostando no enorme potencial do Concelho;
- fortaleça a estrutura económica, para inverter a tendência de desertificação do Concelho e fixar os jovens.

### Missão

Promover e assegurar:

- a criação de infra-estruturas necessárias ao desenvolvimento do Concelho;
- a qualificação dos Recursos Humanos;
- a satisfação dos Munícipes.

### Política da Qualidade

A Política da Qualidade definida pela Presidência da Câmara evidencia o seu comprometimento com:

- a reestruturação do Modelo Organizativo da Câmara;
- o ouvir os Munícipes e restantes partes interessadas, na procura da satisfação dos seus interesses e expectativas;
- a competência dos seus Recursos Humanos;
- a melhoria continua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- a dar cumprimento aos requisitos legais e regulamentares.

De forma a garantir a implementação destas intenções, torna-se necessário assegurar o planeamento eficaz dos objetivos que preconizam a sua concretização apostando para tal na normalização de procedimentos e práticas através da implementação e manutenção um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001.

Vimioso, 21 de Agosto de 2017

O PRESIDENTE  
DA  
CÂMARA MUNICIPAL,



*António Jorge Fidalga Martins*