

Exmos. Srs.,

A Câmara Municipal de Vimioso pretende prestar serviços com qualidade a todas as suas partes interessadas. Para tal coloca exigência em todas as suas ações e procura influenciar todos os parceiros de forma a criar um clima de excelência organizacional. A vossa organização enquanto fornecedor é um dos elos da cadeia de valor em que a Autarquia se insere.

Numa constante procura de melhoria a Autarquia avalia constantemente o seu desempenho sendo um dos aspetos em constante análise a Avaliação de fornecedores. Para a aferição do índice de avaliação dos fornecedores são utilizados os seguintes critérios para as seguintes categorias:

#### CRITÉRIOS COMUNS DE AVALIAÇÃO GERAL

- 1 Qualidade do(s) serviço(s) e/ou produto(s) e/ou equipamento(s) fornecido(s)
- 2 Prazo de entrega ou execução
- 3 Capacidade de resposta a reclamações
- 4 Cumprimento das normas e regras de funcionamento (quando presta serviços nas instalações)

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO ESPECÍFICA

##### **A FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS**

---

- 1 Formação aos utilizadores e documentação técnica
- 2 Entrega no prazo a documentação (manuais técnicos e garantias)
- 3 Capacidade/flexibilidade na resposta à entrega

##### **B FORNECIMENTO DE PRODUTOS**

---

- 1 Informação sobre a aplicação do produto (ficha técnica)

##### **C MANUTENÇÃO / REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

---

- 1 Capacidade / Flexibilidade na resposta a solicitações
- 2 Qualificação do pessoal que realiza as manutenções/reparações
- 3 Reparações corretas à primeira

##### **D EXECUÇÃO DE OBRAS**

---

- 1 Cumprimento das condições técnicas
- 2 Avaliação da limpeza do estaleiro na entrega da obra
- 3 Atitude do responsável pela execução do serviço
- 4 Aconselhamento técnico

##### **E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

---

- 1 Serviços prestados de acordo com o caderno de encargos / expectativas
- 2 Capacidade Técnica
- 3 Equipamento adequado à execução do serviço

A autarquia agradece a colaboração e o empenho que a vossa organização tem demonstrado.

Atentamente,

